

A qualidade é parte integrante da nossa atividade, empenhamo-nos diariamente em oferecer um serviço formativo, numa atitude de **melhoria contínua** de todos os processos do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, comprometendo-nos a **cumprir todos os requisitos legais e normativos aplicáveis**.

A medida do sucesso do nosso trabalho é o sucesso profissional dos participantes e o valor acrescentado das empresas. Por este motivo, queremos oferecermos aos nossos clientes soluções que vão ao encontro das suas necessidades e expectativas na área da formação profissional, garantindo assim a **satisfação dos nossos clientes**.

Desta forma pretendemos:

- **Ministrar formações que satisfaçam as necessidades e as expectativas dos nossos clientes;**
- **Estabelecer uma relação de parceria com a nossa bolsa de formadores, considerando as suas sugestões e críticas como fonte fundamental para a melhoria;**
- **Cumprir integralmente os requisitos da nossa atividade;**
- **Proporcionar as condições necessárias ao crescimento da nossa organização.**

Revisão 2

Montemor-o-Velho, 1 de julho de 2024

A Gerência

